



INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOHN F. KENNEDY
“Formando en la libertad, con amor, cultura ecológica y científica”



DE FO-04

Cuadro de indicadores de gestión

VERSIÓN 2

OBJETIVO DE CALIDAD	PONDERACIÓN OBJETIVO	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	Fórmula	Fuente de consulta de la información para el desarrollo del indicador	Frecuencia	Meta	Resultado del indicador	Valor del indicador según ponderado	Resultado con respecto al ponderado asignado	Porcentaje de alcance de los objetivos de calidad	ANÁLISIS DEL RESULTADO DEL OBJETIVO
Satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad a través de la prestación de un servicio educativo con calidad y la retroalimentación permanente de las partes interesadas	40	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Cumplimiento de los objetivos estratégicos y eficacia del SGOE-	# de indicadores que cumplen con la ponderación asignada al objetivo/ # indicadores asignados a cada objetivo.	Cuadro Integrado de Mando	Anual	85%	68,38	5	3,42	79	<p>La implementación de un SGOE bajo la norma ISO 21001 ha demandado para la I.E. la puesta en marcha de diversas estrategias y acciones a fin de garantizar la satisfacción de las partes de interés. El 79% del alcance de este objetivo representa un desempeño satisfactorio que invita a seguir realizando acciones en pro de la mejora de los procesos. Indicadores que de formación pedagógica que se dejaron de medir debido a la pandemia por covid 19, tuvieron un impacto en el indicador de cumplimiento de los objetivos estratégicos, impacto que se vio reflejado en el alcance de este objetivo.</p> <p>Resulta pertinente proponer acciones de mejora que permitan realizar estas mediciones de modo distinto o modificar los indicadores de acuerdo con las circunstancias, con el objetivo de que no se queden aspectos del SGOE sin medir.</p>
			Nivel de mejoramiento de la Gestión Institucional- Anual.	# de Componentes institucionales que incrementan su calificación en la autoevaluación institucional	Autoevaluación institucional	Anual	90%	93,9	5	4,70		
		EVALUACIÓN Y MEJORAS	Eficacia de las acciones correctivas	# de acciones correctivas eficaces/ # de acciones correctivas cerradas.	Consolidado de acciones correctivas	Semestral	80%	71	4	2,84		
			Oportunidad en las respuestas a las SQR	# de quejas y sugerencias resueltas oportunamente/ # de sugerencias y quejas presentadas en el semestre.	Consolidado de SQR	Semestral	80%	100	4	4,00		
			Nivel de Satisfacción beneficiarios	Promedio de muy satisfecho de padres de familia estudiantes y docentes.	Encuesta de satisfacción	Anual.	85%	49,2	5	2,46		
		REGISTRO Y CONTROL	Porcentaje de permanencia de los estudiantes en la institución.	Número de estudiantes que permanecen activos / Número de estudiantes matriculados X 100	Registro de movilidad estudiantes	Semestral	90%	92,5	5	4,63		
		GESTION DE COMUNIDAD	Nivel de satisfacción de la comunidad educativa con los servicios de apoyo.	Resultados de la encuesta de satisfacción de biblioteca, resultados de encuesta de satisfacción de asesoría y orientación (atención individual, talleres psicosociales y de orientación vocacional) y resultados de satisfacción, escuela de padres. Todos los resultados serán promediados	Encuesta de satisfacción	Anual	60%	66	4	2,64		
		ADMINISTRACIÓN Y RECURSOS	Eficacia e Impacto en el gasto	% de satisfacción en las adquisiciones y el mantenimiento de la infraestructura (encuesta de satisfacción anual)	Encuesta de satisfacción	Anual	80%	76	4	3,04		
			Docentes con desempeño satisfactorio-sobresaliente / docentes evaluados	Número de docentes que obtienen calificación entre satisfactorio y sobresaliente	Evaluación docente	Anual	100%	100	4	4,00		

Fortalecer, a partir de la formación continuada, el enfoque metodológico de investigación en el aula, la interacción con comunidades académicas y la convivencia pacífica; las prácticas de aula, los resultados institucionales y el proyecto de vida de la comunidad educativa. Gestionar el desarrollo de las habilidades y las herramientas TACS en la comunidad educativa y los entornos escolares.	20	FORMACIÓN PEDAGÓGICA	Desempeño Académico	# de estudiantes que obtienen valoración superior *100/ Total de estudiantes activos	Estadísticos plataforma master informe global	Periodo (Luego de finalizado cada periodo académico	97	20	10	2,00	58,50	El desempeño académico cuyo impacto resulta ser el más significativo en aspectos misionales y reputacionales, es para la institución educativa uno de los elementos que más preponderancia tiene en el SGOE. Por ello se proponen metas ambiciosas cuyo propósito es lograr que, tanto en el desempeño externo como interno, nuestros estudiantes demuestren altos estándares de calidad.
		FORMACIÓN PEDAGÓGICA	Impacto de la formación (responsabilidad social)	# de estudiantes que obtienen valoración superior *100/ Total de estudiantes activos	Resultados evaluación realizada por docentes	Anual.	50,4	97	10	9,70		Si bien los resultados, de momento, no son tan satisfactorios, se han implementado acciones correctivas en el corto mediano y largo plazo con el fin de mejorar los mismos. El desempeño de un 58,50% en este objetivo pudiera parecer bajo con relación al 100%, pero
Proporcionar un clima escolar armónico e inclusivo que dinamice los procesos académicos a través de la implementación de prácticas de investigación en el aula y la convivencia pacífica.	20	FORMACIÓN PEDAGÓGICA	Impacto de estrategias de convivencia.	# los casos presentados periodo actual (comparar la cifra con el periodo anterior)	Comité de Convivencia Semestral.	Semestral.	100	99,8	10	9,98	69,9	La implementación de estrategias de promoción y prevención derivadas de una cultura en torno a las justicias consensuadas y restaurativas ha posibilitado la mejora significativa de la convivencia escolar. Ha influido también el hecho de que el retorno gradual y progresivo a la presencialidad derivado de la pandemia por Covid 19 se ha hecho con menor cantidad de estudiantes por grupos.
		FORMACIÓN PEDAGÓGICA	Impacto de estrategias de adecuación a las barreras de aprendizaje	:# de estudiantes con NEE- Barreras de aprendizaje que aprueban el año escolar * 100 / # de estudiantes con adecuaciones y PIAR	Resultados académicos periodo	Periodo	90	40	10	4		Es importante destacar que el indicador del Impacto de estrategias de
Fortalecer las practicas institucionales enfocadas en calidad, el compromiso con el medio ambiente, la responsabilidad social, la convivencia pacifica y la promoción de entornos pacíficos, seguros y saludables para los estudiantes y colaboradores.	20	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Satisfacción frente a aspectos relacionados con el impacto de la institución y el aporte a la Responsabilidad social	Satisfacción frente a aspectos relacionados con el impacto de la institución y el aporte a la Responsabilidad social	(Encuesta de satisfacción)	Anual	90%	74	10	7,4	72	La satisfacción con el PRAE es bastante significativa lo cual resulta ser importante para los aspectos ambientales y de RSE establecidos en el horizonte institucional de la I. E.
		FORMACIÓN PEDAGÓGICA	Impacto del proyecto PRAE- Responsabilidad Social	:# de actividades ejecutadas de alto impacto * 100 / # de actividades planeadas . Nota: Se debe definir para el proyecto los criterios para considerar una actividad de alto impacto.	Proyecto PRAE	Semestral	80%	70	10	7		Derivado de la medición de satisfacción se lee que, términos generales, la comunidad presenta un adecuado nivel de satisfacción con el clima escolar, con la convivencia y con las acciones realizadas con el objetivo de mejorar la infraestructura y los recursos para el aprendizaje.
TOTAL	100	TOTAL				0			100	68,38		